



جدول المحتويات



03	من نحن
05	منهجيتنا
07	كلمة المؤسس
09	الركائز الجوهرية التسعة
13	الخدمات
15	المسارات الاستشارية
19	معلومات التواصل



BK9 Consulting شركة استشارية متخصصة فى تحويل المعرفة إلى قوة تغيير حقيقية نؤمن أن النجاح لا يقاس بالأرقام وحدها، بل بما يحدثه من أثر مستدام، نعتد منهجية تقوم على الفهم العميق، التصميم الذكى، والتنفيذ بالأثر، مستندين إلى تسع ركائز متكاملة تقود المؤسسات من الرؤية إلى الواقع، جوهر عملنا هو الإنسان، ورسالتنا أن نكون الشريك الذى يصنع مع عملائه رحلة نمو متجددة تقود إلى الاستدامة.

القيم

الوضوح

لأن الغموض يضعف الثقة،
والوضوح بينها.



المعرفة

كل خطوة تبدأ من الفهم
العميق لا من الانطباع السريع.



التعلم

لا حلول جامدة، بل معرفة تنمو
وتتطور باستمرار.



المسؤولية

نجاحنا مرهون بنجاح شركائنا.



الأثر

نقيس نجاحنا بما يتركه من
بصمة حقيقية، لا بمجرد تقارير
وأرقام.



الإنسان

في كل مشروع نضع الإنسان
[قائداً أو موظفاً أو عميلاً] في
قلب عملية التغيير.



الرؤية

أن نصنع عالماً تقوده المعرفة، حيث تتحول الرؤى إلى أثر مستدام.

الرسالة

نؤمن أن المعرفة ليست مجرد معلومة، بل هي قوة للتغيير وصناعة
المستقبل، رسالتنا أن نمكح المؤسسات والأفراد بوصلة فكرية
وعملية تساعدكم على اتخاذ القرارات بثقة، وبناء الأنظمة بذكاء،
وتحويل الرؤى إلى واقع مستدام.



منهجيتنا

منهجيتنا



نحن لا نقدم حلولاً جاهزة، بل نصنع مع
كل عميل رحلة معرفة وأثر تسير على ثلاث
خطوات متكاملة

نسمّي هذه المنهجية: **من الرؤية إلى الأثر**

Insight → Impact



03

التصميم الذكي

- نرافق العميل في تحويل الخطة إلى واقع عملي.
- نضع آليات متابعة وضمان استدامة النتائج، لتبقى الأثر قائماً بعد انتهاء المشروع.



01

الفهم العميق

- نبدأ بتحليل الواقع من الداخل، قراءة التفاصيل، واكتشاف الفرص والتحديات المخفية.
- نستخدم أدواتنا البحثية والاستشارية لنكشف "ما وراء الظاهر".



02

التنفيذ بالأثر

- نصمم الحلول بناءً على معرفة دقيقة، لا على قوالب مكررة.
- ندمج بين الرؤية، الثقافة، والأهداف لصناعة نموذج خاص بكل عميل.



كلمة المؤسس

كلمة المؤسس



فى كل محطة من رحلتى العملية، على مدى أكثر من خمسة عشر عاماً، كنت أرى شيئاً واحداً يتكرر:

المنظمات تبحث عن حلول سريعة، لكن القليل منها يبحث عن فهم عميق يقود إلى أثر حقيقى. عملت فى مجالات متعددة، من الخدمات إلى التطوير، ومن المناصب الإدارية إلى القيادية، وتعلمت أن التغيير ليس قراراً عابراً ولا خطة مؤقتة، بل هو رحلة.

رحلة تبدأ من البصيرة – من القدرة على رؤية ما وراء الأرقام والوقائع – وتنتهى بـ أثر مستدام يغيّر حياة الناس والمنظمات على حد سواء.

من هنا ولدت **BK9 Consulting**.

- **BK** ليست مجرد حروف، إنها **Business Knowledge** المعرفة التى تمزج الفكر الاستراتيجى بالتجربة العملية لتصبح أداة للتغيير.
 - أما **الرقم 9** فهو أكثر من مجرد عدد. فى الفلسفات الإنسانية هو رمز النضج والاكتشاف قبل بداية جديدة، وفى فلسفتنا هو الدائرة الكاملة للتطور المؤسسى: تسع ركائز تصنع معاً منظومة متوازنة، قادرة على النمو، والاستمرار، وإلهام الآخرين.
- هذه الركائز التسع ليست نظرية على ورق، بل إطار عمل حىّ أطبقه مع كل شريك، لأحوّل التحديات إلى فرص، والأفكار إلى إنجازات، والرؤية إلى أثر.
- أنا لا أرى **BK9** كشركة استشارات فقط، بل كرحلة:

رحلة تبدأ مع عملائنا من **Insight → Impact**، من البصيرة إلى الأثر.

رحلة نصنع فيها تغييراً يتجاوز الأرقام والتقارير، ليترك بصمة حقيقية فى السوق والمجتمع.

وهذا هو وعدى الدائم:

أن تبقى المعرفة جوهراً، والإنسان محورنا، والأثر المستدام غايتنا.

براء كرمـان

Baraa Karman



الركائز الجوهرية التسعة

الركائز الجوهرية التسعة



الرؤية

الرؤية هي الشرارة الأولى. هي البوصلة التي توجه الخطوات في بحر مليء بالاحتمالات. نحن نساعدك على أن ترى أبعد مما يراه الآخرون، أن تحوّل الأهداف الغامضة إلى صورة واضحة، وأن تجعل المستقبل ليس مجرد حلم... بل خطة. "من لا يملك رؤية، لا يملك وجهة."

01

الهوية



قبل أن تقود الآخرين، عليك أن تعرف من أنت. الهوية ليست شعارًا أو ملفًا تعريفياً، بل هي قصة وجود، جوهر يحدد موقعك بين المنافسين، ورسالة تترك بصمتك في أذهان من حولك. نحن نكشف معك "من أنت"، "ما الذي تمثله"، و"لماذا يهم وجودك". "الهوية القوية تبني ثقة داخلية وتصنع تأثيرًا خارجيًا."

02

المهارات



لا يكفي أن ترى وتعرف، يجب أن تكون قادرًا على التنفيذ. المهارات هي الأدوات التي تحوّل الأفكار إلى واقع، والرؤية إلى إنجاز. نحن نطوّر المهارات الأساسية والمتقدمة، لنمنح الأفراد والمؤسسات قدرة حقيقية على المنافسة والنمو. "كل تطور حقيقي يبدأ من تطوير المهارات."

03



الركائز الجوهرية التسعة



القيم

فى عالم ملء بالإغراءات والاختيارات، القيم هى الثبات.
"هى بوصلتك القيمة التى تحفظك من الانجراف خلف بريق الأرقام والنجاحات الزائلة.
نحن نزرع قيمًا قوية تجعل الأفراد والمؤسسات أكثر انزائًا، وأكثر تأثيرًا، وأكثر إنسانية.
"القيم هى البوصلة التى تضمن ألا نضيع فى زحمة الإنجازات."

04



القيادة

القيادة ليست منصبًا... إنها مسؤولية.
هى فن التأثير، قدرة على توجيه الذات قبل أن توجه الآخرين، وإشعال الحماس فى فريقك ليعمل
لا لأنك أمرت، بل لأنه يؤمن بما تؤمن به.
نحن نصنع قادة، لا مدراء.
"القيادة الحقيقية تقاس بالتأثير، لا بالمسمى الوظيفى."

05



العلاقات

لا أحد ينجح وحده.
العلاقات الإنسانية والمهنية هى الجسر الذى يعبر عليه النجاح.
صنع علاقات موثوقة تولد فرصًا، لا عقبات.
"العلاقات تصنع الفرص وتحدد المسار."

06



الركائز الجوهرية التسعة



القرارات

كل لحظة تحمل خيارًا، وكل خيار يرسم طريقًا.

القرارات ليست عملية عقلية فقط، بل مزيج بين وضوح الرؤية، قوة الهوية، وثبات القيم.
نحن نعلم كيف تتخذ قرارات مدروسة، وكيف تتحمل نتائجها بشجاعة.
"قراراتك تحدد اتجاهك، وجودتها تحدد مصيرك."

07



التأثير

النجاح بلا أثر... فراغ.

التأثير هو القيمة التي تتركها في الناس، في السوق، وفي المجتمع.
نحن نساعدك على أن يكون نجاحك أكثر من أرقام، أن يكون قصة تروى، وبصمة لا تمحى.
"النجاح الحقيقي يقاس بالأثر، لا بالعدد."

08



الاستدامة

الذروة الحقيقية ليست في الوصول إلى القمة... بل في البقاء هناك.

الاستدامة هي سر النجاح الطويل، القدرة على التكيف، التطوير المستمر، والحفاظ على القيم مهما تغيّر العالم.
نحن لا نصنع انتصارات مؤقتة، بل نصنع نجاحًا يدوم.
"الاستدامة تضمن بقاء النجاح وتطوره."

09



الخدمات

دليل الخدمات الاستشارية

الهيكل التنظيمي

- بناء الأقسام الرئيسية
- تحديد الأقسام التابعة
- تحديد فريق العمل
- التعيين والتكليف المباشر

هندسة الموارد البشرية

- إعداد الوصف الوظيفي
- تصميم الارتباط الوظيفي
- تحديد نطاق الصلاحيات

إدارة التشغيل والأداء

- وضع سير العمل الداخلي
- إعداد نماذج التشغيل
- تطوير دليل التشغيل العام

الأنظمة والسياسات

- منهجية الاجتماعات
- استراتيجيات التواصل
- إدارة الاتصال الفعال

الاستشارات الاستراتيجية

- صياغة الرؤية والخطط المستقبلية.
- بناء خطط النمو المستدام.
- تطوير الميزة التنافسية للمؤسسات.

تطوير الأفراد والقيادات

- برامج تدريب وصناعة قادة مؤثرين
- تمكين الكفاءات والمواهب
- إعداد برامج

تصميم الهياكل والعمليات

- إعادة هيكلة الأنظمة الإدارية
- تحسين كفاءة العمليات
- تطوير آليات المتابعة والرقابة

إدارة التغيير والتحول المؤسسي

- قيادة مراحل التحول التنظيمي
- بناء خطط التكيف مع التغيرات
- تخفيف مقاومة التغيير ورفع التفاعل

العمل والهوية المؤسسية

- تحسين تجربة العميل.
- تصميم هوية مؤسسية واضحة ومؤثرة.
- بناء ثقافة داخلية منسجمة مع قيم المؤسسة.





المسارات الاستشارية

مسار صناعة الرؤية الاستراتيجية



"من لا يملك استراتيجية... سيعمل ضمن استراتيجية غيره."

نساعدك على أن تصنع مستقبلك بدل أن تكون مجرد متفرج.

الاستشارات الاستراتيجية

نساعد المؤسسات على صياغة استراتيجيات مستقبلية واضحة تضمن النمو المستدام وتوازن بين الطموح والواقعية.

صياغة الرؤى والخطط المستقبلية

نحوّل الأفكار الكبرى إلى خطط عملية، مع تحديد أولويات واضحة ومسارات قابلة للتنفيذ.

بناء خطط النمو المستدام

نركز على حلول طويلة الأمد تضمن الاستمرارية بعيداً عن النجاحات المؤقتة.

تطوير الميزة التنافسية

نحلل السوق والفرص، ونحدد ما يجعل مؤسستك مختلفة، لنصنع قيمة يصعب تقليدها.

إدارة التغيير والتحول المؤسسي

نرافق المنظمات في رحلات التحول، ونخفف مقاومة التغيير عبر خطط مدروسة وحلول مرنة.



المسار التنظيمي والتشغيلي



"النظام القوى يصنع مؤسسة قوية."

نحوّل الفوضى إلى انسجام، ونبنى بيئة تشغيلية تعمل بكفاءة عالية.

الهيكل التنظيمي

نصمم هيكلًا واضحًا يحدد الأقسام، المسؤوليات، وتوزيع المهام بما يعزز الكفاءة والانسجام.

هندسة الموارد البشرية

من الوصف الوظيفي إلى الارتباط الوظيفي ونطاق الصلاحيات، نعيد تشكيل الموارد البشرية لتصبح أكثر فعالية.

إدارة التشغيل والأداء

نرسم سير العمل الداخلي، نصمم نماذج التشغيل، ونضع دليل تشغيل عام يحوّل الفوضى إلى نظام.

الأنظمة والسياسات

نبنى منهجيات عمل رصينة للاجتماعات، التواصل، وإدارة الاتصال الفعّال، لتصبح بيئة العمل أكثر وضوحًا وانسيابية.

تصميم الهياكل والعمليات

نساعدك على إعادة هيكلة الأنظمة الإدارية وتحسين العمليات لتحقيق كفاءة أعلى وتقليل الهدر.



مسار التطوير والقيادة



"القادة لا يولدون... بل يصنعون."

نطلق طاقات الأفراد ونصنع قادة يتركون أثرًا دائمًا.

تطوير الأفراد والقيادات

برامج تدريبية وتطويرية لصناعة قادة مؤثرين، مع تمكين الكفاءات والمواهب من الوصول لأقصى إمكاناتها.

تجربة العمل

نحسن تجربة العمل في كل نقطة تواصل، مما يرفع مستويات الرضا والولاء، ويعزز مكانة مؤسستك.

الهوية المؤسسية

نصمم هوية متكاملة تعكس قيم المؤسسة وثقافتها، لتكون منسجمة داخليًا وجذابة خارجيًا.



معلومات التواصل



من الرؤية إلى الأثر
Insight → Impact



+966 56 667 7789



info@bk9consulting.com



BK9Consulting.com



Madinah. KSA

Business
Knowledge